Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Stand van zaken Regionale Veranderopgave Inburgering	1 november 2021 Verz. 2 november 2021	1
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
LHF (Lenny) Paes	043 350 7107	2021.31169
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Lenny.Paes@maastricht.nl	043 - 350 4141	--

Geachte raadsleden,

Hierbij informeren wij u over de stand van zaken van de Regionale Veranderopgave Inburgering.

Aanleiding
Per 1 januari 2022 worden gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de nieuwe Wet inburgering, ook wel Veranderopgave Inburgering genoemd. Daarmee komt de regie op de inburgering weer bij de gemeenten te liggen.
De Maastricht-Heuvelland gemeenten hebben in 2020 de nadrukkelijke wens uitgesproken om in de uitvoering van de Veranderopgave Inburgering te werken vanuit een gezamenlijke koers en aanpak richting de toekomst. De koers en aanpak zijn uitgewerkt in de contourennota ‘Veranderopgave Inburgering Maastricht-Heuvelland’, die de gemeenteraden van de zes gemeenten eind 2020, dan wel begin 2021, hebben ontvangen.
De opdracht vanuit de Veranderopgave Inburgering is om de dienstverlening zo te organiseren dat deze aansluit bij de leefwereld van de inburgeraars. Belangrijk is om te leren van de inburgeraars, de ervaringsdeskundigen en van professionals die betrokken zijn bij de inburgering. De ambitie is om samen met hen gaandeweg te werken aan een nieuwe klantgerichte integrale dienstverlening. Hierbij volgen we de uitgangspunten van de contourennota.

- Tijdige start
- Snelheid traject
- Maatwerk
- Dualiteit (leren van taal in combinatie met participatie)
- Kwaliteit inburgeringsaanbod
- Gebruikmaking ervaringsdeskundigen

Inregelen van wettelijke vereisten en inregelen van de uitvoering bij SZMH
Gemeenten worden volgens de wet verantwoordelijk voor de uitvoering van een groot aantal zaken rondom inburgering.

Raadsinformatiebrief

Zij helpen inburgeraars straks stap voor stap op weg om zo snel mogelijk mee te kunnen doen in ons land en om daarnaast zo snel mogelijk werk te vinden[1].
De eerste stap is de (levens-)brede intake (inclusief de leerbaarheidstoets). Van daaruit wordt, samen met de inburgeraar, een Persoonlijk plan inburgering en participatie (PIP) opgesteld. Vervolgens doet de gemeente een aanbod voor een inburgeringsprogramma dat aansluit bij het niveau van de inburgeraar. Hierbij zijn 3 leerroutes mogelijk. Ook het Participatieverklaringstraject (PVT) en de Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP) worden door de gemeente aangeboden. Verder zorgt de gemeente voor begeleiding richting de arbeidsmarkt en voor maatschappelijke begeleiding – dit laatste na huisvesting binnen de gemeente.
Statushouders met een uitkering dienen in de beginperiode financieel ontzorgd te worden. Hiermee bedoelen we het automatisch inhouden en doorbetalen van de vaste lasten op de Participatiewet-uitkering voor een periode van minimaal 6 maanden.

De gemeente blijft een partner in de keten rondom inburgering. In deze samenwerking zijn bepaalde taken verdeeld. Gedacht kan worden aan zaken als diplomawaardering en de leerbaarheidstoets. Hierin moeten nog vanuit het rijk de laatste hobbels en onduidelijkheden worden gladgestreken.

Stand van zaken:

- De inkooptrajecten voor de taken die we uitbesteden lopen voorspoedig en op schema. De leerroutes kopen we in op de schaal van Zuid-Limburg en hiervoor heeft voorlopige gunning plaatsgevonden. De Maatschappelijke begeleiding (inclusief de participatieverklaring en financiële zelfredzaamheid) met Maastricht-Heuvelland zal op korte termijn voorlopig worden gegund. Voor beiden aanbestedingen geldt, mits bezwaren worden ingediend dat deze begin november definitief worden gegund. De verwachting is dat geen bezwaren zullen worden ingediend.
- Voor wat betreft de inkoop van de onderwijsroute wil ik u graag wijzen op het volgende artikel wat op 5 oktober 2021 in Binnenlands Bestuur stond:
  https://m.binnenlandsbestuur.nl/nieuws/aanbesteding-wet-inburgering-loopt-uit-op-fiasco.259133.lynkx
  De regio Zuid-Limburg herkent zich in deze problematiek en wij zagen dit aankomen. Dit is de reden waarom we in Zuid-Limburg de Onderwijsroute in juni 2021 uit de aanbesteding Leerroutes Inburgering hebben gehaald en zelf om tafel zijn gaan zitten met de Zuid-Limburgse onderwijsinstellingen, die in het huidige inburgeringsstelsel ook hun activiteiten voor wat betreft inburgering en scholing richten op de doelgroep (hoog)geschoolde inburgeringsplichtigen.
  De opzet van een onderwijsroute is inmiddels gezamenlijk vormgegeven en we bevinden ons op dit moment in de offertefase waarna de inkoopstrategie verder zal worden bepaald. De verwachting is dat dit gezien het geringe aantal inburgeringsplichtigen die in aanmerking komen voor het volgen van een onderwijsroute de aanbestedingsgrens voor een Europese aanbesteding van € 750.000 niet zal worden overschreden en op basis van onderhandse inkoop/aanbesteding de onderwijsroute voor 1 januari 2022 kan worden ingezet.
- De uitvoering van de nieuwe gemeentelijke taken ligt per 1 januari 2022 bij Sociale Zaken Maastricht Heuvelland. Er is binnen SZMH een interne projectleider aangesteld onder wiens leiding de voorbereidingen op de uitvoering conform planning lopen.
- Er dienen uitvoeringsrichtlijnen voor de handhaving op de inburgeringsplicht te komen. Deze liggen reeds in concept klaar.

[1] Het nieuwe stelsel gaat gelden voor die inburgeraars die vanaf 1-1-2022 inburgeringsplichtig worden. Dit betekent dat we begin 2022 mogelijk nog te maken zullen krijgen met inburgeraars die onder de oude inburgeringsregels vallen. In die zin is er sprake van een geleidelijke ingroei.

- Recent is het Besluit Inburgering vanuit de rijksoverheid gepubliceerd. Dit moet duidelijkheid geven over de verdeling van taken tussen de ketenpartners. (https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2021-410.html)

Betrekken ervaringsdeskundigen bij inburgeringsbeleid: de rode draad
Op 28 juni en 1 juli zijn er in een tweetal gemeenschapshuizen sessies geweest met inburgeraars, casemanagers inburgering en maatschappelijk begeleiders. Van de gesprekken tijdens deze sessies is een getekend verslag gemaakt. Dit is als bijlage toegevoegd. Hieronder leest u de rode draad uit die gesprekken.
Maar eerst 2 opmerkingen vooraf.

1. De ervaringsdeskundigen die wij spraken, doorliepen in de afgelopen jaren een inburgeringstraject. Voor een deel onder het huidige stelsel, voor een deel onder de regels van wetgeving die nu niet meer van toepassing is. Dit betekent dat sommige opmerkingen de reactie oproepen, dat we inmiddels anders werken. Dat klopt. Maar niettemin geven de gemaakte opmerkingen aan wat inburgeraars belangrijk vinden voor een goed inburgeringsproces.
2. Niet alle inburgeraars die we hebben benaderd voor de gesprekken, hebben zich ook daadwerkelijk aangesloten bij de sessies. De mensen die wel aanwezig waren, zijn overwegend hoger opgeleid. Dit betekent dat wij als werkgroep de ervaringen van lager opgeleide mensen nog onvoldoende in beeld hebben.

De rode draad van de gesprekken

1. **Informeel leren in interactie met de dagelijkse omgeving**
   Inburgeraars geven het belang aan van de contacten in hun dagelijkse leefomgeving, zoals de buren. Ook leren ze veel van hun taalmaatjes, in taalcafé's, tijdens vrijwilligerswerk en op de werkvloer. Het dialect wordt hierbij als aandachtspunt genoemd, hulp van gezin tot gezin als tip.
   Quote: van mijn taalmaatje leerde ik meer dan in de klas.
   Quote: wat maakte het verschil? Dat ik vragen ging stellen!
2. **Toekomstgericht**
   Er is veel gesproken over het aansluiten op de ambities van mensen met een plan. Hierbij is ook aangegeven dat ook na de inburgering het leerproces doorgaat. Veel inburgeraars lieten weten uiteindelijk een hoger niveau te willen bereiken dan het examenniveau om hun kansen in Nederland te vergroten.
3. **Zo vroeg mogelijk beginnen**
   In de gesprekken werd genoemd dat er tijd overheen gaat voordat de inburgering start. Dat wachten begint in de centrale opvang, maar ook daarna duurt het wel even voordat de inburgering daadwerkelijk start. De deelnemers geven aan dat zij het belangrijk vinden dat die wachttijd korter wordt.
4. **Maatwerk**
   In de gesprekken zijn maatwerk en een persoonlijke benadering genoemd als belangrijke factor. Daarnaast ook gedifferentieerde klassen qua startniveau en leertempo, en lestijden die aansluiten op werk, school van de kinderen en kinderopvang. Verder is ook maatwerk genoemd in relatie tot het financieel ontzorgen (de tijd die iemand nodig heeft voordat je dit zelf kunt regelen verschilt) en praktische regelzaken en de taal aan de start van het proces. In regelzaken bij eerste huisvesting kan informatievoorziening in de eigen taal helpen de regie zelf in handen te nemen.
   Quote: kan de inburgerings-les niet in het weekend?

5 **De rol van de overheid**
Deelnemers hebben het ook over de rol van de overheid: onafhankelijk adviseren, communiceren in begrijpelijke taal, sturen op de bredere maatschappelijke basis voor inburgering (denk aan rol richting werkgevers) en denken in mogelijkheden zijn genoemd.

Inburgering onderweg: we zijn op de goede weg

1 **Aansluiting contourennota op rode draad**
Als we de input van ervaringsdeskundigen naast onze contourennota leggen, zien we aansluiting. De hele veranderopgave sluit op een aantal punten goed aan op wat voor de mensen die wij gesproken hebben, belangrijk is voor een geslaagde inburgering. Denk aan de regie op het stelsel, het uitgangspunt om eerder en levensbreed contact te leggen en het werken vanuit de leefwereld. Mooi is dat we hiervoor al een aantal fundamenten hebben liggen (zoals de mogelijkheid een hoger taalniveau te verwerven, het convenant met UAF voor hoogopgeleide vluchtelingen). Aandachtspunt is dat ook binnen de Participatiewet de ruimte gezocht zal moeten worden voor maatwerk.

2 **Betrekken ervaringsdeskundigen**
De deelnemers, zowel inburgeraars als professionals, geven aan dat deze gesprekken meerwaarde hebben, en dat de gemeenten vaker in gesprek met de ervaringsdeskundigen zouden kunnen gaan om een goede aansluiting van ons beleid op de leefwereld te blijven realiseren. Eerste prioriteit daarbij is het bereiken van de lager opgeleide inburgeraars.

Kort voor de invoeringsdatum van 1 januari 2022 zitten we in de eindspurt. We zitten op schema. Indien er aanleiding toe is, zullen wij u tussentijds nader informeren.

Hoogachtend,

Bastiaans

Anita Bastiaans,
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit

Raadsinformatiebrief

INBURGERING ONDERWEG

ALLE AZC'S ZOUDEN MENSEN DE KANS MOETEN BIEDEN METEEN AAN NEDERLANDSE LESSEN TE BEGINNEN.

ADMINISTRATIE EN FINANCIËN OVERNEMEN DE EERSTE MAANDEN? BEGELEID MENSEN GOED. ZO SNEL MOGELIJK WEER ZELF LATEN BESLISSEN.

WANNEER IS DE INBURGERING VOLTOOID?

JE BLIJFT LEREN. NIEUWE WOORDEN... ... ALS JE KINDEREN ZICH 100% REDDEN IN DEZE SAMENLEVING, MISSCHIEN.

GESLAAGD VIA DE ZE GENERATIE?

IN DE 25 JAAR DAT IK HIER NU BEN HEB IK AL HEEL WAT VERSCHILLEND BELEID ZIEN LANGSKOMEN.

DE GEMEENTE KRIJGT DE REGIE TERUG OP DE INBURGERING. DAT IS EEN KANS.

KUNNEN WE SIMMER SAMENWERKEN MET COA?

A1/A2 IS EEN TE LAAG NIVEAU.

OPMAKEN? IS HET WAT ANDERS DAN AFMAKEN?

HOE ZORGEN WE VOOR MEER MAATWERK?

Tip: vraag vaker aan een groep nieuwkomers hoe ze Nederland ervaren!

LEREN? DAT BEGINT OP DE DAG DAT JE DE KLAS UIT LOOPT.

DE EERSTE TWEE JAAR GING IK VAN AZC NAAR AZC. VERLOREN TIJD: WACHTEN, WACHTEN, WACHTEN.

6 maanden wachten tot ik met de cursus kon beginnen... jammer.

WAT IS JOUW PLAN? Kan de gemeente je ontzorgen

MISSCHIEN KAN NIET ALLES, MAAR MISSCHIEN KAN ER MEER!

OP DE SCHOOL VAN MIJN KINDEREN SPREKEN ALLE LEERKRACHTEN ALLEEN DIALECT!

Soms redden mensen zich qua taal en kennis, maar zijn ze heel EENZAAM in Nederland.

IK TEKENDE HET INBURGERINGSCONTRACT ZONDER TE BEGRIJPEN WAT ERIN STOND.

LAAT DE AANBIEDER VAN DE SCHOLING NIET OOK DE ADVISEUR ZIJN.

Wij zijn vrij-zend adviseren...

ALS IEMAND VRAAGT, EEN TAALMAATJE WIL, HELP DIE MENSEN. MIJN VERLEGEN VRIENDIN MET EEN BABY WILDE DAT, MAAR HET WERD AFGEWEZEN. ZE RAAKTE IN EEN ISOLEMENT.

NU MIJN DOCHTER GROOT IS, NU IK ZO GOED NEDERLANDS SPREEK, GEEF ME ALSNOG EEN KANS.

Ik wil werken met kinderen op het vlak van mijn creatieve vak, maar ik ben 30+ en krijg niet de kans een opleiding te doen.

DE BUURVROUW LEERDE MIJ OOK: VRAAG IETS. VRAAG WAT HET BETEKENT. VRAAG HOE DINGEN HIER GAAN. DURF TE VRAGEN.

IN mijn eigen land had ik een baan, ik werkte met mensen, veel met contact en met taal. Ik voel me hier zonder de taal hulpeloos.

ik ben trots op mijn inburgeringsdiploma. Maar het was praktisch moeilijk om naar de lessen te gaan, met kleine kinderen thuis.

Ik vind het een fijn, sociaal land voor alle mensen.

VOEL JE JE HIER THUIS? ik vind het wéér zo wisselvallig. En ik word wel eens gediscrimineerd.

Ik voel me vaak ongemakkelijk. Maar ik zie wel perspectief.

Er is een enorm verschil tussen hoger of lager opgeleiden in wat je aan hen zelf kunt overlaten.

JE LEERT ALS JE DINGEN DOET. IK LEERDE HEEL VEEL VAN MIJN VRIJWILLIGERSWERK.

HOUD DIE JONGEN NIET WEG VAN HET VWO OM DE TAAL! DAT KOMT WEL. GEEF HEM DE KANS NU. MIJ DIE SCHOLING GEFRUSTREERD WIL VOLGEN...

IK BEN HIER NA BIJNA 20 JAAR. EEN VBO- EN MASTER-OPLEIDING, NOG STEEDS TE VAAK "DE BUITENLANDER".

NEDERLAND WERKT MET PROCEDURES. IEDEREEN KRIJGT MBO AANGEBODEN. DAT IS NIET VOOR IEDEREEN GEPAST!

werk met korte, snelle trajecten.

Ik kwam op een opleiding die me eigenlijk niet goed paste. Ik had ambities, maar de diensten waren zelf BEPERKT.

Ik ben zelf TAAL DOCENT. Hier kreeg ik Nederlandse les van een vrijwilliger die weinig van TAAL WIST.

EEN PERSOONLIJKE BENADERING IS HEEL BELANGRIJK. SOMS IS EEN CRASH COURSE WAT JE NODIG HEEFT. PUSH MENSEN NAAR HET NIVEAU WAARIN ZE TOT HUN RECHT KOMEN.

EEN BRUTAAL MENS HEEFT DE HALVE WERELD

VAN FRIESLAND NAAR LIMBURG VOND IK BEST EEN GROTE OVERGANG, OOK! OOK VOOR MIJN KIND.

JE KOMT HIER TE SNEL IN DE VAL VAN DE INBURGERING TERECHT: WERK MAAKT DAT JE DE CULTUUR HIER LEERT KENNEN. dat gebeurt eigenlijk niet in het begin, met nieuwkomers!

VAAK IS HET VOOR VROUWEN VEEL MOEILIJKER. DE ZORG VOOR DE KINDEREN LIJST VAAK TEVEEL OP HAAR BORDJE.

DE OVERHEID ALS WERKGEVER RICHTING JE B2 DIPLOMA. DAT VIND IK OOK MOOI.

NETWERK VAN WERKCOACHES? TE VAAK NIET TOEREIKEND...

In de oude wet MOEST je geld lenen van DUO. Ook als je het niet wilde. Dat wordt nu anders.

jongeren willen vaak graag snel geld verdienen. Op tijd komen en degelijke moeten ze vaak nog leren.

EN EEN DIPLOMA IS TOCH DUURZAMER, DAAR HEB JE ZELF MEER AAN ÉN DE SAMENLEVING!

IK BEN NOG STEEDS DUO AAN HET AFBETALEN VOOR DE INBURGERING DIE ME NIET HEEFT GEBRACHT WAT IK NODIG HAD.

Na 9 tot 12 maanden kon ik met taaltest beginnen. Dat had te maken met kinderopvang.

INBURGEREN IS MÉÉR!

HULP VAN GEZIN TOT GEZIN, ZOU DAT OOK WAT ZIJN? HOE GAAN DINGEN HIER, IN HET GEWONE LEVEN?

HOGER OPGELEIDEN KUNNEN STRAKS AL SNELLER DOORSTROMEN NAAR HBO OF UNIVERSITEIT.

HOEVEEL EIGEN KEUZE HEEFT DE NIEUWKOMER MET GELD/LENINGEN ETC.?

Tip van gemeente tot gemeente: WERK MET SPECIALISTEN.

traumaverwerking, uitkeringsvormen, enz.

JIP EN JANNEKE en de Nederlandse taal

KAN ONZE TAAL ALS GEMEENTE OOK EENVOUDIGER?

Toen ik in het AZC kwam kon ik geen Nederlandse les krijgen. Uiteindelijk heb ik de vrijwilligersstichting gedaan. Vooral omdat ik wilde dat ik zo 24 maatjes een studie kon gaan doen.

TAAL LEER JE IN DE PRAKTIJK

TAALCAFÉ: HEEL WAARDEVOL! LAAT DAT DOORGAAN.

HOUD MENSEN MET EEN PLAN EN MET AMBITIE NIET TEGEN.

Wij als gemeenten willen leren van jullie persoonlijke ervaringen met inburgering.

HOE SNEL JE KUNT STARTEN MET DE LESSEN EN HOE VAAK JE ER KUNT ZIJN HANGT OOK AF VAN JE OMSTANDIGHEDEN. VAAK IS DAT HEEL PRAKTISCH, NIET ALTIJD "MOTIVATIE"-GERELATEERD.

WE BEREIDEN DE NIEUWE WET INBURGERING VOOR.

Ik wilde niet in een langzame klas. Ik ben hoogopgeleid. Ik kan het zoveel sneller, en nog is belangrijk! Er waren mensen bij die nooit hadden leren schrijven. Toen ik bij de uitv. in een sneller groepje kon, wilden ze dat ik BLEF behalve de weer ik niks aan had verder.

JE BENT NOOIT TE OUD OM TE LEREN

LEREN GAAT DOOR, NA HET EXAMEN.

IK WERK AL, MAAR IK GA NOG STEEDS NAAR SCHOOL OM MIJN NEDERLANDS TE VERBETEREN.

KAN DE INBURGERINGSLES IN HET WEEKEND? ... Want van mijn werk door de weekse lesse ik ook zouden!

IK MOEST HELE DAGEN OP SCHOOL ZITTEN. MAAR VAN MIJN TAALMAATJE LEERDE IK IN 2 OF 3 UURTJES VEEL MEER!

NEDERLANDS LEREN VOND IK AL MOEILIJK, MAAR HIER HEB JE OOK NOG TE MAKEN MET DAT DIALECT!

ik was op youtube zelf al Nederlands aan het leren. Ik moest een moment voor de cursus een contract tekenen. En toen bleek de cursus niet werk. Ik nodig had Kosje 1500 euro!

Jaar bleken er andere scholen te zijn. Er was wel kleine gewoon!

ik was zo boos.

MOK, WAT IS DAT NU WEER?!

JUNI 29 JULI 1

ouderd moet je TOESTEMMING voor vragen, als je een uitkering hebt. Zeik voor vrijwilligerswerk! Ze willen graag dat je betaald werk vindt. Maar van vrijwilligerswerk leer je wel heel veel. Ik wil bewijzen aan mijn toekomst en de taal nog beter leren.

INBURGERING? KIJK: WIE IS DIT? WELK DIPLOMA HEEFT HÍJ? WELKE TAAL SPREEKT IK DAN HET HANDIGST?

WAT PAST BIJ JOU?

ONE SIZE FITS ALL?

VERVOER? HOE WERKT HET? KINDEROPVANG? HOE DAN, WAAR? PER woonplaats deze bij elkaar komen houden zou ook goed zijn.

"TAALRIJK WERK" is voor ons wel het beste. In productiewerk gaat dat niet.

WET INBURGERING

om niet uit regelgeven te vallen kom je soms beter even maar je beet te hard. doen...

HAIJE!

HET VERSCHIL TUSSEN LOON EN UITKERING IS TE KLEIN. DAT STIMULEERT NIET RICHTING WERK.

MOETEN WE ORGANISATIES WIJZEN OP HET LIMBURGS DIALECT-PROBLEEM VOOR IEDEREEN DIE HIER NIET UIT DE STREEK KOMT?

KUNNEN WIJ HET U OOK MAKKELIJKER MAKEN?

JOA, JOA...

HET BEGIN

TOESLAGEN, VERZEKERINGEN, HUREN IN NEDERLAND... ECHT BELANGRIJKE INFO IN DE EIGEN TAAL!

Financiëel ontzorgen is belangrijk, maar ook: zorgen dat mensen het al vrij snel ZELF kunnen overnemen.

DE CORONATIJD IS SLECHT GEWEEST VOOR MIJN TAALONDERWIJS.

Soms SCHAAM IK MIJ ALS IK DE TAAL NIET SNAP...

VEEL MENSEN UIT ONZE KLAS WAREN ER NIET.

WAT MAAKTE HET VERSCHIL?

"dat ik vragen ging stellen."

"mijn taalmaatje!"

LAAT HET NORMNIVEAU VAN EEN NIVEAU ZIJN WAARMEE JE JE ÉCHT KUNT REDDEN IN NEDERLAND.

Kijk goed naar het startniveau.

KLAAR VOOR DE START... AF!!

... EN KUNNEN WE HET PSYCHISCHE STUK MEENEMEN? ZE HEBBEN AL ZOVEEL MEEGEMAAKT!

afbeeldingen.nl